



SCRIPT D'APPEL

La Traversée 2027 · appel de qualification, 15 à 20 minutes

Un appel de 15 à 20 minutes pour savoir si La Traversée 2027 peut aider la personne. Une étape à la fois : ouvre, lis, passe à la suivante.

🚫 CE QU'ON NE DIT JAMAIS

- « Tu seras intermittent. » On dit : « des heures peuvent compter, France Travail décide ».
- « C'est financé par l'AFDAS. » Cette formation est payée par toi.
- « Tu vas doubler tes revenus. » On dit : « c'est notre objectif avec toi, et il y a une garantie sous conditions ».
- Du mal de l'AFDAS. Son budget est épuisé, ce n'est pas une faute.
- « Paie maintenant pour bloquer ta place. » Rien n'est encaissé avant 10 jours.
- Une fausse date ou une fausse urgence (« il ne reste que 2 places » si ce n'est pas vrai).
- Des cachets offerts, un revenu garanti, un statut promis.



AVANT D'APPELER

1 min · prépare l'appel

- Vérifie que la personne a accepté d'être appelée : case cochée sur la candidature ou l'inscription au live, ou demande écrite. Sans accord, on n'appelle pas.
- Regarde pourquoi tu appelles : refus AFDAS, live, ou candidature.
- Ouvre la grille de maturité dans un autre onglet. Tu la remplis pendant l'appel.
- Garde les réponses aux objections sous la main.
- Ouvre le tableau de suivi : tu y reportes ce qui est marqué « À noter ».

Depuis le 11/08/2026, on ne peut démarcher par téléphone un particulier que s'il a donné son accord avant, et il faut garder la preuve 3 ans.

Source : DGCCRF, règles du démarchage téléphonique, 27/07/2026
(consulté le 13/10/2026). Application à nos cas (ancien client, candidat) ?
à faire vérifier.

À noter dans le tableau de suivi

contact

- Date et source de l'accord d'appel (case, mail, formulaire).

1

L'OUVERTURE

1 min · tu dis qui tu es et pourquoi tu appelles

Choisis la phrase qui correspond à la personne.

Si l'AFDAS a refusé son dossier

Bonjour, c'est César Guigue, d'Artiste Formation (ou : je suis [prénom], conseiller chez Artiste Formation).

Tu nous avais demandé une formation, et l'AFDAS t'a répondu « financement indisponible ».

Je t'appelle parce que tu as accepté qu'on te rappelle à ce sujet.

Si la personne est venue à un live

Bonjour, c'est César Guigue, d'Artiste Formation. Tu étais au live sur La Traversée.

Tu as laissé ton numéro pour qu'on en parle : c'est pour ça que je t'appelle.

Si la personne a déposé sa candidature

Bonjour, c'est César Guigue, d'Artiste Formation. J'ai bien reçu ta candidature pour La Traversée 2027.

Je t'appelle pour faire le point avec toi, comme prévu.

À écouter

- Le ton : surpris, pressé, content d'être rappelé.
- S'il ne se souvient pas, rappelle simplement la date et le contexte.

À noter dans le tableau de suivi

contact

- Date et heure de l'appel, qui appelle.

2

LA PERMISSION

30 s · on demande, on ne force pas

À dire

Tu as 20 minutes maintenant, ou on cale un autre moment ?

Je préfère être clair : c'est un appel pour voir si notre formation payante peut t'aider.

Si ce n'est pas pour toi, je te le dirai, et je te donnerai quand même un outil gratuit.

À écouter

- Un oui franc : on continue.
- Un « pas maintenant » : propose 2 créneaux précis et raccroche poliment.
- Un non : remercie, propose le diagnostic gratuit, et note.

À noter dans le tableau de suivi

appel

- Statut : appel fait, ou rappel prévu (date et heure).

3

LA DÉCOUVERTE

6 min · tu poses des questions, tu écoutes

C'est l'étape la plus importante. Tu parles peu. Une question à la fois.

Les 5 questions

1. Ta situation : tu es intermittent indemnisé, en carence AFDAS, ou tu n'as jamais été financé ?

2. Tes heures : combien d'heures ou de cachets sur les 12 derniers mois ? Ta date anniversaire, c'est quand ?

3. Tes revenus : à peu près, combien tu as gagné sur les 12 derniers mois, et d'où vient cet argent ?

4. Ton objectif 2027 : si tout se passe bien, tu veux gagner combien, ou faire quoi, d'ici fin 2027 ?

5. Ce que tu as déjà essayé : une formation, l'AFDAS, avancer seul ? Qu'est-ce qui a marché, qu'est-ce qui a bloqué ?

À écouter

- Ses mots exacts sur ce qui le bloque : tu les réutiliseras.
- S'il compte être indemnisé pendant la formation : c'est important pour les 507 h (étape 5).

- S'il croit que c'est financé par l'AFDAS : à corriger à l'étape 4.
- Un objectif chiffré, ou seulement une envie floue.

📌 À noter dans le tableau de suivi

appel **revenu 12 mois avant**

- Situation, heures sur 12 mois, date anniversaire.
- Revenus du spectacle des 12 derniers mois, tels qu'annoncés (à prouver plus tard par des pièces).
- Objectif 2027 en un chiffre, si possible.

4

LE RECADRAGE

2 min · tu poses le contexte, sans faire peur

💡 À dire

Ce que tu vis, beaucoup d'artistes le vivent cette année.

L'AFDAS ne finance plus rien qui commence après le 25 octobre, et reprend pour les formations qui démarrent à partir du 18 janvier 2027.

Ça fait 85 jours sans financement. Et si tu es en carence, ton tour vient encore plus tard.

La vraie question, c'est : qu'est-ce que tu fais de cet hiver ?

Sources : afdas.com, [Quels financements](#) (lu le 13/10/2026 pour le 25/10, le 06/10/2026 pour le 18/01) · carences : afdas.com, [nouvelles modalités](#), 15/07/2025 (lu le 06/10/2026)

On ne critique pas l'AFDAS : son budget est épuisé, c'est un fait, pas une faute.

À écouter

- S'il dit « j'attends l'AFDAS » : carte 5 des objections.
- S'il connaît sa date de fin de carence.

À noter dans le tableau de suivi

appel

- Fin de carence AFDAS, si connue.

5

LA TRAVERSÉE EN 2 MINUTES

2 min · court, concret, sans promesse

À dire

La Traversée 2027, c'est une formation pour devenir le patron de ta carrière.

4 axes : te manager avec l'IA, tenir un objectif chiffré, ouvrir ton label ou ta société, sortir ta musique comme un film.

300 heures en présentiel, à Paris. Le lieu est dévoilé aux inscrits.

50 places. Démarrage prévu le 30 novembre.

Sur tes 507 heures : si tu n'es pas indemnisé pendant la formation, jusqu'à 338 heures de formation peuvent compter. C'est France Travail qui décide, au cas par cas.

Dates : calendrier proposé , pas encore figé. 507 h : francetravail.fr,
L'assimilation des heures de formation (lu le 13/10/2026)

À écouter

- Ce qui l'intéresse le plus parmi les 4 axes : reviens dessus.
- S'il demande « c'est où ? » : carte 7 des objections.

👉 À noter dans le tableau de suivi

appel

- Axe qui l'intéresse le plus.

6

LE PRIX ET LA GARANTIE

2 min · le prix, puis tout de suite la garantie

La garantie est une proposition de César, clause à valider par un avocat avant le premier appel 🟡. Tant qu'elle n'est pas écrite au contrat, tu ne la présentes pas.

💡 À dire

Le prix : 1 490 euros.

Je sais que c'est une vraie somme quand on paie soi-même. C'est pour ça qu'il y a une garantie, écrite au contrat.

On travaille avec toi un objectif : doubler tes revenus du spectacle. C'est un objectif, pas une promesse.

La garantie, elle, est concrète : si tes revenus du spectacle des 12 mois après la fin n'atteignent pas le double de ceux des 12 mois avant, et que tu as rempli les conditions, on te rembourse.

🔧 Comment on mesure

- Revenu de référence : tes revenus du spectacle des 12 mois avant l'entrée.
- Revenu mesuré : tes revenus du spectacle des 12 mois après la fin.
- Preuves : attestations France Travail ou fiches de paie (factures et relevés de droits : à trancher 🟡).
- Remboursement si le revenu mesuré est inférieur au double de la référence.

✅ Les conditions

- Être présent (assiduité).
- Rendre les exercices.
- Appliquer le plan.
- Faire ta demande et envoyer les justificatifs dans le délai prévu au contrat.
- Un plafond de revenu de référence est à fixer 🟡.

👂 À écouter

- S'il dit « trop cher » : carte 1. S'il doute de la garantie : carte 14.

✍️ À noter dans le tableau de suivi

revenu 12 mois avant

conditions

- Pièces qu'il peut fournir : attestations France Travail, fiches de paie.

7

LE PAIEMENT, DANS LES RÈGLES

1 min · rassurer sur la trésorerie

💡 À dire

Tu signes un contrat. Ensuite tu as 10 jours pour changer d'avis, par lettre recommandée.

Pendant ces 10 jours, on ne prend rien. Pas un euro.

Ensuite, 447 euros au plus, soit 30 %.

Le reste, 1 043 euros, en 3 fois pendant la formation : environ 348 euros à chaque fois.

Source : [Code du travail, art. L6353-3 à L6353-7](#) (consulté le 12/10/2026) ·
risque si on encaisse avant : [Centre Inffo, 11/06/2026, TA Cergy-Pontoise n° 2306068](#) (consulté le 12/10/2026)

À noter dans le tableau de suivi

appel **acompte** **échéances 1 à 3**

- Échéancier accepté : oui, non, à voir. Les montants se remplissent à la signature.

8

L'ENGAGEMENT

2 min · une prochaine étape datée

On ne fait jamais signer au téléphone. On fixe une étape claire et une date.

Si sa candidature n'est pas faite

La prochaine étape, c'est ta candidature : 10 minutes en ligne. Je t'envoie le lien maintenant.

On se rappelle [jour] à [heure] pour en parler ?

Si sa candidature est faite et la grille dit « prête »

Je t'envoie le contrat et le programme par mail, pour que tu les lises au calme.

Tu as 10 jours après signature pour changer d'avis. On se rappelle [jour] à [heure] pour tes questions ?

À écouter

- Une date précise. Un « je te rappelle » sans date, c'est un non poli : propose 2 créneaux.

À noter dans le tableau de suivi

candidature **signé le** **rétracté**

- Candidature : lien envoyé le [date].
- Contrat : envoyé le [date], rappel prévu le [date].

- Signé le [date], puis rétracté ou non à la fin des 10 jours.



LA CONCLUSION

1 min · résumer, remercier

À dire

Je résume : [son objectif], [la prochaine étape], on se rappelle [date].

Merci pour ton temps. Si une question te vient d'ici là, réponds simplement à mon mail.

Si ce n'est pas pour lui (grille « pas pour nous »)

Franchement, je ne pense pas que La Traversée soit la bonne chose pour toi en ce moment, et je préfère te le dire.

Je t'envoie un outil gratuit qui va t'aider à y voir clair.

Outils gratuits : [le diagnostic de carrière](#) · [le simulateur d'heures 2027](#).



À noter dans le tableau de suivi

prêt ? grille

live

- Score de la grille et catégorie : prête, à nourrir, pas pour nous.
- S'il est à nourrir : prochain live où l'inviter.



SOURCES

- [afdass.com, Quels financements](https://afdass.com/Quels-financements) (lu le 13/10/2026 pour le 25/10, le 06/10/2026 pour le 18/01)
- [afdass.com, nouvelles modalités](https://afdass.com/nouvelles-modalites), 15/07/2025 (lu le 06/10/2026)
- [francetravail.fr, L'assimilation des heures de formation](https://francetravail.fr/L-assimilation-des-heures-de-formation) (lu le 13/10/2026)
- [Code du travail, art. L6353-3 à L6353-7](#) (consulté le 12/10/2026)
- [Centre Inffo, 11/06/2026, TA Cergy-Pontoise n° 2306068](#) (consulté le 12/10/2026)
- [DGCCRF, règles du démarchage téléphonique, 27/07/2026](#) (consulté le 13/10/2026)

🟡 hypothèse à valider · ? inconnu. Calendrier, garantie et plafond : propositions, pas encore décidées.