

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Deux temps : le dernier jour, puis 3 mois après. Vos réponses font évoluer la formation.

Anonyme si vous le souhaitez. Le nom est facultatif.

Nom (facultatif)

PARTIE 1 · À CHAUD, LE DERNIER JOUR

Dans l'ensemble, vous êtes satisfait de la formation

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = tout à fait

Les objectifs annoncés ont été atteints

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = tout à fait

L'animateur était clair et disponible

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = tout à fait

Les intervenants du métier vous ont apporté du concret

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = tout à fait

Le rythme de 7 h 30 par jour était tenable

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = tout à fait

Les ateliers sur votre propre projet étaient utiles

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = tout à fait

Les mises en situation vous ont fait progresser

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = tout à fait

Les outils numériques et le manager IA vous servent

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = tout à fait

Le lieu, l'accueil et l'organisation

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = très insatisfait · 5 = très satisfait

Vos besoins d'adaptation ont été pris en compte

Laissez vide si vous n'en aviez pas.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = tout à fait

Recommanderiez-vous cette formation à un collègue ?

- ☐ Oui
- ☐ Peut-être
- ☐ Non

LES CONTENUS ET LES ENSEIGNEMENTS

Pour chaque axe, l'utilité des contenus pour vous.

Axe A • Gagner sa vie et sécuriser ses heures

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas utile · 5 = très utile

Axe B • Mon projet, ma compagnie

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas utile · 5 = très utile

Axe C • S'organiser pour 2027

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas utile · 5 = très utile

Axe D • Se rendre visible, se créer des opportunités

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas utile · 5 = très utile

Le module qui vous a le plus servi, et pourquoi

Le module à revoir, et comment

Ce qu'il faudrait ajouter ou retirer

Un mot libre

PARTIE 2 · À FROID, 3 MOIS APRÈS 🟡

Envoyé autour du 05/05/2027 🟡, 3 mois après le dernier jour.

Vous utilisez ce que vous avez appris

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = jamais · 5 = chaque semaine

Vous appliquez votre plan 90 jours

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = entièrement

Vous suivez votre objectif chiffré chaque semaine

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = jamais · 5 = chaque semaine

Votre manager IA vous fait gagner du temps

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1 = pas du tout · 5 = beaucoup

Depuis la fin, avez-vous fait une de ces choses ?

- ☐ Créé ou préparé une structure
- ☐ Signé un nouveau contrat ou une nouvelle date
- ☐ Refait vos outils de communication
- ☐ Déposé un dossier de financement ou d'aide
- ☐ Rien de cela pour l'instant

Vos revenus d'activité depuis la fin, par rapport à avant

Réponse facultative, sans chiffre. Elle ne vaut pas demande de garantie.

- ☐ En hausse
- ☐ Stables
- ☐ En baisse
- ☐ Je ne sais pas encore

Ce qui vous a le plus aidé depuis la fin

Ce qui vous manque aujourd'hui

Souhaitez-vous un rendez-vous de suivi ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

POUR L'ÉQUIPE · CE QU'ON FAIT DES RÉPONSES

- Les réponses sont analysées à chaque session, avec les réclamations.
- Chaque point faible donne une action datée dans le plan d'amélioration.
- Les résultats des contenus sont partagés avec l'animateur et les intervenants.
- Les taux de satisfaction sont publiés avec leur mode de calcul 🟡.

🔍 **Qualiopi** · Ce questionnaire répond aux indicateurs 30 (recueil des appréciations des bénéficiaires), 32 (amélioration continue) et 33 (évaluation des contenus et des enseignements par les apprenants, distincte de la satisfaction générale ; champ d'application de l'indicateur 33 ?). Correspondance proposée par nous 🟡 . Référentiel : décret n° 2026-728 du 1er août 2026 (33 indicateurs, en vigueur le 01/11/2026, donc applicable à une session qui démarre le 30/11/2026), Légifrance, consulté le 13/10/2026 · guide de lecture en vigueur à notre connaissance : guide de lecture v9 du 08/01/2024 (lien non ouvert ce jour, page protégée ; guide mis à jour pour le décret 2026-728 ?).